



ORIGINAL

La seguridad del paciente en el laboratorio clínico. Implantación de un protocolo de identificación inequívoca de paciente

Carmen Álvarez López, Isabel Ortega Madueño y María Ángeles Cuadrado Cenzual*

Hospital Clínico San Carlos, Servicio Análisis Clínicos, Madrid, España

Recibido el 15 de septiembre de 2011; aceptado el 28 de noviembre de 2011

Disponible en Internet el 20 de enero de 2012

PALABRAS CLAVE

Seguridad paciente;
Errores laboratorio;
Indicadores de
calidad;
Identificación de
paciente

Resumen Los errores en la identificación de paciente representan uno de los problemas con mayor índice de factor de riesgo en provocar un evento adverso en el paciente.

Objetivo: Implantar una estrategia de mejora para la identificación de paciente y sus muestras biológicas en las solicitudes de pruebas diagnósticas.

Material y métodos: Diseño del proceso y protocolo a seguir por todos los profesionales implicados en el proceso de petición y realización de pruebas analíticas. Elaboración de una normativa de seguridad de identificación de paciente y sus muestras biológicas, de obligado cumplimiento. Evaluación de indicadores antes y después de la implantación de dichas medidas de mejora.

Resultados: Se observó una disminución del % de incidencias en la cumplimentación de los datos de paciente antes y después de la implantación de las medidas de mejora (5,70% versus 0,97% en urgentes y 21,5% versus 2,09% en hospitalización). Sin embargo, no se observó una disminución significativa en los casos en los que la identificación del paciente se realizó de forma manual (6,9%

Conc.
de la
traba
impli

correctamente.

© 2011 AEBM, AEFA y SEQC. Publicado por Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

**Documento completo
sólo para socios de AEFA**

eficaces en la mejora
ante, debemos seguir
odos los profesionales
des estén identificadas

KEYWORDS

Patient Safety;
Laboratory Errors;
Quality Indicators;
Quality System
Assessment;
Patient Identification

Patient safety in the clinical laboratory. introduction of a patient identification procedure

Abstract Errors in patient identification represent one of the problems with risk factor index in causing an adverse event in the patient.

Objective: Development of Improvement Strategies for the identification of patients and their biological samples.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: mcuadrado.hcsc@salud.madrid.org (M.Á. Cuadrado Cenzual).